



构建人工智能型社会

文/洛葛仙妮·奥克拉瑞诺 By Roxanne Oclarino

人工智能极具潜力，能给社会带来巨大效益。
相关的管理体系标准也许正是大家找寻的答案。

据普华永道咨询公司（PwC）预测，到2035年，人工智能（AI）将使组织机构的效率提升40%，到2030年将为全球国内生产总值（GDP）带来高达14万亿美元的新增经济价值。由此可见，在如今变幻莫测的商业环境中，AI成为了最大的商机，同时改善了数十亿人的生活。

然而，要激发AI的全部潜力，领导者们必须从不同的角度来考虑。微软公司企业标准部总经理杰森·马图索（Jason Matusow）表示：“我们必须在负责任地使用AI技术的基础上，采用全球标准来实现最大收益。这一点不容忽视。”他补充道，这些标准要适用于商家对消费者（B2C）以及商家对商家（B2B）等经营模式才具有价值。

马图索相信，制定和采用 AI 国际标准将提供高效、有效和可靠的解决方案，提振消费者、B2B 和监管机构的信心。他解释说：“AI 将提升人的能力，为每个行业创造巨大的新机遇。它将使人们在日常生活中取得更大成就。”

全面数字化

数字化转型已经在全球范围内生根发芽。由于全世界已具备转换数据的能力，一切事物将变得更加数字化。世界经济论坛（WEF）最新发布的一份报告显示，到 2022 年，60% 的全球 GDP 将是由数字化产生的。它预测，在短短的三年时间里，“数字经济和经济之间，或者数字社会和社会之间的差异将变得微乎其微”。



AI 将继续融入到我们日常生活的方方面面。一切事物都在利用数字化转型的机遇谋求发展，从制定喷气发动机的新商业模式，到金融服务，再到改善智慧城市交通状况皆是如此。已经不能仅用数字概述 AI 对社会和个人产生的巨大效益。尽管如此，随着 AI 的转型潜力变得明晰，不安全、不道德地使用 AI 技术带来的风险也凸显出来。

负责任地使用 AI 技术关乎网络安全、隐私和数据治理。WEF 组织召开的达沃斯论坛（Davos Agenda）强调了上述观点，以促进和引领负责任地使用 AI。

会上阐述了全世界如何设法解决这些问题，同时强调，缺乏全球共识正在阻碍 AI 技术的加速应用以及由此产生的收益。

建立信任

很多 AI 专家认为，成立一个信任机构将为每个行业增加机遇。其中的关键是要从“负责任的”AI 标准化工作开始。ISO 人工智能分技术委员会（SC 42）在其中发挥着关键作用，其理想目标是建立 AI 驱动的道德社会。该分委会隶属于 ISO 和国际电工委员会（IEC）信息技术联合技术委员会（ISO/IEC JTC 1），它在一项开拓性标准的制定中取得了进展。预计该标准将为全世界绘制新蓝图，帮助构建人工智能型社会。该管理体系方法将提供具体的控制方法、审计方案和指南，并与法律、规范和利益相关方需求保持一致。

AI 将继续融入到我们日常生活的方方面面。

但要做的还有很多。据纽约大学人工智能研究院（AI Now Institute）的数据显示，基于目前的 AI 采用率，仅北美地区、欧洲和中国就将获得大约 80% 的 AI 经济效益，而全世界其余三分之二的人口只能获得 20% 的收益。如果这一趋势继续发展下去，将错失显著改善数十亿人生活以及全世界境况的重大机遇。

就是现在

AI 领域的国际标准制定工作从未像现在这样时间紧迫。从传统意义上说，AI 聚焦那些无法用传统方法解决的太难或太复杂的大问题。而现在的情况则大不相同。近年来，随着对以 AI 为基础的系统的需求呈指数型增长，这项前沿科技也被应用到更普通的问题上。鉴于对达成全球共识的强烈需求，目前需要标准化来扫除广泛应用 AI 技术的障碍。

SC 42 主席威尔·威廉·迪亚布（Wael William Diab）认为，标准有助于构建人工智能型社会，助力数字化转型。他说，“虽然激发 AI 的潜力和实现数字化转型并非只有一种方法，但标准化的重要性不容置疑。”标准化是整体性方

法，着眼于整个 AI 生态系统，威尔解释说，“这个战略的最终目的是持续提升整个系统，而管理体系标准是其中的一个重要部分。”

ISO 和 IEC 力图灵活应对新兴产业的需求。这两个国际组织正在利用生态系统方法来推动 AI 的应用，同时处理备受关注的公平、责任和道德问题。



管理体系方法

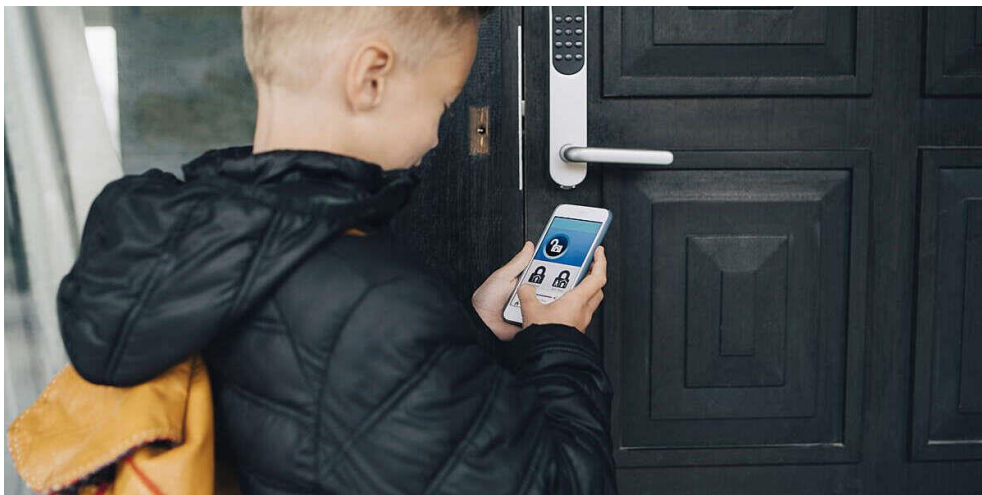
要在标准中体现组织机构如何使用 AI 并结合商业现实来平衡风险，开展协作至关重要。迪亚布表示，“ISO 和 IEC 提供了多边协作的机会，使我们能从 AI 获得最大收益。标准能消除技术应用的障碍，同时还能处理好社会关注的问题。SC 42 有来自不同领域的利益相关方，因此能确保制定出更好的标准，最终实现其更广泛的采用。”

因此，要制定出适用的标准。事实上，正如威尔所说，“这是解决 21 世纪最紧迫的治理问题的关键。”标准在推动负责任 AI 技术的广泛使用方面发挥着积极作用。例如，管理体系标准（MSS）能为企业、政府部门和其他组织机构提供通用的构成要素和风险管理框架。

有了 MSS 方法，采用 AI 技术将：

- 通过 MSS 来了解监管和社会需求，帮助组织机构动态调整工作及时满足这些需求
- 建立商家合作的信任机制
- 建立基准线，通过审计和/或合格评定进行验证

正如威尔所说，SC 42 的生态系统方法能确保来自不同领域的利益相关方建立统一框架，其中 MSS 是关键组成部分。一位世界著名的 AI 专家认为，这个框架能使组织机构使用必要的通用语言来激发 AI 技术的全部潜力，从而获得收益。“像管理体系方法这样的新标准是一大进步，解决了信任问题，并将所有工作整合起来。”



处理好不确定性

随着 AI 对行业和社会的影响日益加深，以及其管理方式存在诸多不确定性，为了全球的公共利益，合乎道德地使用 AI 技术尤为重要。杰森·马图索也表示认同：“对平台供应商微软公司而言，成功就是给我们客户带来的整体经济效益远大于给我们业务带来的经济效益。SC 42 的工作有助于拓宽市场，这样每个组织机构都能参与其中并受益。”实际上，如果 AI 标准能遵循以风险为基础的一致性方法，所有组织机构都能从中受益，因为这些方法早已切实应用到网络安全和隐私工作当中。

要始终从人的角度评估 AI 的影响，看其是否能改善人们的生活。ISO 和 IEC 将继续制定一系列标准来满足各个层次的全球利益。由于 AI 技术已经应用到我们生活的方方面面，因此为了保障个人权利、人身安全和社会福祉，要避免负面的使用效果，不论是有意为之还是无意使然。

我们面临的机遇和挑战是，有效地使用标准来推动、开发和实现负责任地使用 AI 技术，实现产业增长，提高服务质量以及保护消费者。SC 42 的工作是全球工作中的重要一环，目的是建立我们所希冀的更安全、更互联的未来。

ISO 中央秘书处和中国国家标准化管理委员会（SAC）
授权中国标准化杂志社翻译中文版